

Ascoli Piceno li 30 Settembre 2011

Spett.li
Organi di Informazione
Loro Sedi

Prot. n. 27393

Class.: 15.8.8

Oggetto: Comunicato stampa CIIP spa – Con Preghiera di pubblicazione

CIIP spa e il suo Call Center: un restyling a prova di utente.

La CIIP spa ha il piacere di informare la cittadinanza che dal 1° Ottobre 2011, sarà più semplice accedere al Numero Verde Clienti 800-216172, sportello telefonico che risponde alle esigenze dei clienti relativamente ai servizi gestiti dall'Azienda.

CIIP spa, per garantire ai suoi Clienti un più facile accesso ai servizi e la riduzione dei tempi di attesa, ha attivato un nuovo sistema: chi contatterà il Numero Verde Clienti verrà collegato direttamente al primo operatore disponibile dopo il messaggio di benvenuto.

CIIP spa ricorda ai propri Clienti che il Numero Verde Gratuito 800-216172 è attivo dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00 per i servizi amministrativi, 24 ore su 24 sette giorni su sette per la segnalazioni guasti.

Tramite sportello telefonico è possibile:

- **segnalare** guasti alla rete idrica e fognaria, ricevere informazioni sulle riparazioni in atto;
- **richiedere** l'allacciamento alla rete idrica e fognaria, la posa e verifica del contatore, la riapertura o la chiusura del contatore, la rettifica delle bollette;
- **effettuare** la stipula del contratto di fornitura, la disdetta o la voltura della fornitura idrica, le variazioni contrattuali ed eventuali reclami;
- **richiedere informazioni sui servizi.**

CIIP spa si augura che la semplificazione sia in grado di soddisfare al meglio i bisogni dei propri Clienti ai quali s'intende garantire oltre che l'efficienza dei servizi erogati anche la possibilità di accedere agli stessi in modo agevole.

Distinti saluti.

Il Presidente

f.to Giacinto Alati