

# Servizio Idrico Integrato

## CIIP spa presenta il nuovo sito internet aziendale: un nuovo modo di comunicare

La CIIP spa rinnova il proprio sito web, considerato un importante elemento strategico, con la finalità di rendere l'Azienda, già fondata su profonde radici, più aderente al suo ruolo nel territorio servito, attraverso il restyling del proprio sito web, operato, non solo alla sua veste grafica, con la collaborazione della H.T. di Ascoli Piceno.

Il nuovo sito internet si inserisce così nell'ampia strategia di comunicazione, intrapresa da oltre due anni, che si sviluppa in un più vasto progetto di miglioramento dei livelli di qualità del servizio offerto e di efficienza dell'organizzazione aziendale, che di recente ha ottenuto il riconoscimento della "Certificazione Integrata Qualità, Ambiente e Sicurezza" secondo le norme UNI-EN ISO 9001:2000 e UNI EN ISO 14001:2004"

Entrare nel mondo CIIP è molto semplice: su [www.ciip.it](http://www.ciip.it) la home page, chiara ed accogliente, consentirà di accedere ai vari servizi on-line raggruppati nelle seguenti aree: **PIANETA CIIP, BANDI ED AVVISI, AREA CLIENTI, EVENTI E NOTIZIE.**

La sezione **PIANETA CIIP** espone i dati aziendali: bilanci, storia, la rete, i comuni soci e l'organigramma.

La sezione **BANDI ED AVVISI** offre la possibilità di accedere ai bandi pubblici ed alle domande di partecipazione alle gare, alla visione degli avvisi sugli espropri nonché all'opportunità di inviare il proprio curriculum.

La sezione **AREA CLIENTI** consente l'accesso on-line ai diversi servizi attraverso le seguenti aree:

- l'area **INFORMAZIONI CLIENTI** dove trovare: il regolamento del Servizio Idrico Integrato, la carta dei servizi, le caratteristiche della nostra acqua, i consigli della mascotte Vittorino sul risparmio idrico, le statistiche sulla clientela;
- l'area **TARIFE E BOLLETTE** per essere sempre aggiornati sulle tariffe del Sistema Idrico Integrato, sulla nostra bolletta e su altre prestazioni e servizi. In quest'area inoltre si può, attraverso l'inserimento di semplici informazioni, fare una previsione di spesa relativa ai propri consumi;
- l'area **RICHIESTA SERVIZI** per richiedere, attraverso la compilazione e l'invio di moduli on-line servizi relativi alla fornitura idrica;

Di particolare interesse, all'interno della stessa sezione, sono i **SERVIZI INTERATTIVI**, attraverso i quali è possibile accedere ai dati relativi alla propria situazione contabile, inserendo nelle apposite caselle il valore dei



campi "codice cliente" e "fattura numero" riportati in una delle ultime due bollette emesse.

La sezione **EVENTI E NOTIZIE** comprende:

- l'area **EVENTI** come strumento di interazione tra l'Azienda e la scuola, comunicazione ed informazione esterna, raccolta delle manifestazioni organizzate dalla CIIP,
- l'area **FOTOALBUM** come raccolta di foto sui luoghi dell'acqua e su tutti gli eventi che hanno caratterizzato le attività di comunicazione dell'Azienda.

Il sito così strutturato è nato con l'idea di essere:

- specchio dell'Azienda perché riflette le molteplici attività che vengono svolte affinché l'acqua segua il suo corretto ciclo, dalle sorgenti alle nostre case, fino alla restituzione all'ambiente naturale;
- accessibile perché porta i servizi direttamente nelle case dei cittadini;
- informazione e comunicazione perché permette un costante aggiornamento su dati, servizi, regolamenti, bandi, avvisi, eventi;
- affettività ed emozione perché ci parla della nostra storia e dell'acqua, silenziosa protagonista di ogni giorno.

L'intenzione è quella di creare un sito internet che sia strumento principe della comunicazione, porta di accesso dell'Azienda e rispondente alle esigenze e curiosità dell'utente. Pertanto Benvenuti!!!

Il Presidente Dott. **Paolo Nigrotti**



CIIP s.p.a.  
Viale della Repubblica, 24  
63100 Ascoli Piceno

Tel. 0736.2721  
Fax 0736.272222

[www.ciip.it](http://www.ciip.it)  
[info@ciip.it](mailto:info@ciip.it)

NUMERO VERDE CLIENTI

800.216172

