



CIIP s.p.a.  
Viale della Repubblica, 24  
63100 Ascoli Piceno

NUMERO VERDE CLIENTI

**800.216172**

Tel. 0736.2721 - Fax 0736.272222

www.ciip.it - info@ciip.it



# Servizio Idrico Integrato



Dovunque ti trovi accedi ai nostri servizi con una telefonata  
**CHIAMA IL NUMERO VERDE CLIENTI**

**800.216172**

**ATTIVO**

- dal Lunedì al Sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00 per i servizi amministrativi mediante operatori
- 24 ore su 24 sette giorni su sette per la segnalazione guasti mediante operatori che provvedono a comunicare le emergenze alle squadre reperibili

Senza spostarti e con una telefonata gratuita, ad esclusione dei cellulari, sarà possibile:

- ✓ **Segnalare:**
  - guasti della rete idrica e ricevere informazioni sulle riparazioni in atto
- ✓ **Avere informazioni su elementi essenziali dei servizi:**
  - tariffe
  - modalità di svolgimento delle pratiche
  - controlli letture contatori
  - estratti conto
  - chiarimenti su bollette, su periodicità lettura e su fatturazione
  - spostamento contatore
  - regolamenti fornitura, carta dei servizi, diritto di accesso agli atti, autocertificazione, ecc.
- ✓ **Effettuare:**
  - la stipula del contratto di fornitura
  - la disdetta o la voltura della fornitura
  - le variazioni contrattuali: per utilizzo, unità immobiliari, ragione sociale, ecc.
  - eventuali reclami
- ✓ **Richiedere:**
  - l'allacciamento alla rete idrica, alla fognatura e depurazione
  - la posa del contatore
  - la riapertura o la chiusura del contatore
  - la verifica del contatore
  - la rettifica delle bollette