

POLITICA PER LA QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA

CIIP spa provvede alla gestione del Servizio Idrico Integrato nei territori dei comuni soci: eroga acqua potabile per usi domestici ed extradomestici, non potabile per alcuni usi nell'industria, gestisce i servizi fognari e di depurazione delle acque reflue.

CIIP spa è consapevole del proprio ruolo essenziale nell'assicurare alla popolazione il soddisfacimento del fabbisogno idrico, sia quantitativo che qualitativo, nonché della necessità di tutelare e preservare l'ambiente attraverso una riduzione dell'utilizzo delle risorse non rinnovabili ed il corretto smaltimento delle acque reflue.

Analogo impegno è prestato sia per il miglioramento e la salvaguardia delle condizioni di sicurezza e salute in azienda che per un approccio "etico" al mercato, contribuendo per tale via allo sviluppo socioeconomico del territorio e dei cittadini.

Per tali fini CIIP spa si impegna:

- **al miglioramento continuo dell'efficacia del proprio sistema di gestione della qualità e sicurezza** al fine di soddisfare e mantenere l'impegno assunto nei confronti dei clienti, dei dipendenti, delle comunità, degli azionisti e delle autorità amministrative e di controllo;
- **ad estendere progressivamente a tutte le attività dell'azienda l'impegno a perseguire obiettivi di salvaguardia ambientale e di prevenzione dall'inquinamento:** attraverso la definizione e l'attuazione di specifici obiettivi e programmi ed il ricorso, ove economicamente sostenibile, alle migliori tecnologie;
- **all'ammodernamento della rete di distribuzione dell'acqua e di raccolta fognaria:** mediante la progressiva estensione delle campagne di ricerca perdite;
- **alla promozione del corretto uso idrico** attraverso campagne informative volte alla diffusione della cultura del risparmio idrico domestico ed extradomestico e favorendo l'impiego di reti duali;
- **alla conformità alla legislazione ed alla regolamentazione applicabile** ed agli altri requisiti sottoscritti dall'azienda sia per quanto concerne la qualità del servizio erogato, sia per l'assicurazione di più elevati standards di sicurezza per gli impianti, per gli addetti e per la salvaguardia ambientale;
- **all'adozione di criteri di sostenibilità;** orientati a salvaguardare le aspettative ed i diritti delle generazioni future a fruire di un patrimonio ambientale integro;
- **a mantenere attiva la presente Politica** stabilendo e riesaminando obiettivi, traguardi e programmi coerenti con la stessa e informandone il personale e la cittadinanza;
- **al coinvolgimento ed alla sensibilizzazione di tutto il personale** affinché, presa coscienza del suo ruolo fondamentale nel raggiungimento degli obiettivi aziendali, possa partecipare garantendo il suo pieno coinvolgimento ed apporto, sia professionale sia umano; CIIP spa crede nella necessità di ascoltare concretamente tutti gli attori interni ed esterni all'azienda che si traduce in un comportamento etico-organizzativo teso al **riconoscimento del ruolo rilevante dei cittadini e dei clienti mirando, ove possibile, a soddisfare e superare le loro stesse aspettative;**
- **a vigilare sull'attuazione ed il rispetto delle norme istituite dal Codice aziendale di Comportamento Etico** e sui modelli di organizzazione e gestione, sulla loro effettività, adeguatezza e capacità di mantenere nel tempo i requisiti di funzionalità e solidità richiesti dalla legge assicurando che i dipendenti, i collaboratori e gli amministratori della CIIP spa svolgano la propria attività secondo il rigore professionale e le regole deontologiche di riferimento anche allo scopo di tutelare e sviluppare il prestigio e la reputazione della CIIP spa;
- **a diffondere e promuovere la cultura del rispetto ambientale e della centralità del cliente** nell'organizzazione con la destinazione di risorse adeguate alla attuazione, verifica e costante miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità, Ambiente e Sicurezza in conformità alle norme volontarie ISO 9001 e ISO 14001;
- **a riconoscere grande importanza al tema della sicurezza e della salute sui luoghi di lavoro** intendendo prevenire l'insorgere di situazioni potenzialmente dannose per i lavoratori e parti terze;
- **alla progettazione** di nuovi impianti ed adeguamento degli esistenti **così da migliorare ed estendere i servizi forniti, mitigare gli impatti ambientali e minimizzare i rischi per la salute;**
- **a monitorare la soddisfazione del Cliente** attraverso:
 - la verifica sistematica del rispetto dei termini contrattuali e degli standard del servizio;
 - il rilevamento continuo della qualità resa alla clientela ed alla cittadinanza, per mezzo di periodiche indagini di Customer Satisfaction e di analisi dei reclami pervenuti.

Il Direttore Generale
Dott. Ing. Enrico Calcinaro

