

## MODULO SEGNALAZIONI, RICHIESTE DI INFORMAZIONI E RECLAMI

Indicare che tipo di richiesta si intende effettuare:

☐ Segnalazione      ☐ Reclamo      ☐ Richiesta di Informazione

### DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE

|                                |  |                  |  |
|--------------------------------|--|------------------|--|
| Cognome e Nome/Ragione sociale |  |                  |  |
| Codice Fiscale                 |  | Partita Iva      |  |
| Indirizzo di fornitura         |  |                  |  |
| CAP città (prov.)              |  | Telefono         |  |
| Codice Cliente                 |  | Codice Contratto |  |

### MODALITA' DI RISPOSTA

Indicare come si preferisce ricevere risposta

☐ Posta (inserire indirizzo se diverso da quello di fornitura) \_\_\_\_\_

☐ Fax (inserire numero) \_\_\_\_\_

☐ E-MAIL (inserire indirizzo) \_\_\_\_\_

### DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA (stampatello, in caso di necessità è possibile continuare a scrivere sul retro)

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Allegati ☐ SI n. \_\_\_\_\_ ☐ NO

Firma

li

Grazie per la sua collaborazione. La CIIP spa si impegna ad utilizzare quanto segnalato per migliorare la qualità del servizio.

Il presente reclamo può essere inoltrato:

- Direttamente presso uno degli sportelli Clienti
- Per posta ordinaria a: CIIP spa – Viale della Repubblica, 24 – 63100 Ascoli Piceno
- Per e-mail (pec) a: [servizio.clienti@pec.ciip.it](mailto:servizio.clienti@pec.ciip.it)
- Per e-mail a: [reclami@ciip.it](mailto:reclami@ciip.it)

La risposta sarà inviata dall'ufficio clienti, nel rispetto dei tempi previsti dalla Carta dei Servizi