

A dynamic splash of water in shades of blue and white, creating a circular vortex-like pattern in the center. The water droplets and splashes are captured in mid-air, giving a sense of movement and freshness.

ciip
vettore

ACQUA
PER SAPERNE DI PIÙ



CIIP spa: chi siamo e cosa facciamo

CIIP spa è una società per azioni a capitale interamente pubblico, controllata da 59 Comuni delle province di Ascoli Piceno e Fermo. È il Gestore del Servizio Idrico Integrato (SII) e si occupa del ciclo completo dell'acqua nel territorio dei Comuni soci: dalla captazione alla depurazione, passando per l'adduzione, la distribuzione e il mantenimento di collettori e fognature.

I numeri della CIIP spa

- Una popolazione servita di 500.000 abitanti tra residenti e fluttuanti per un totale di oltre 170.000 utenze, su una superficie di 1.813 kmq;
- una rete costruita in oltre 100 anni di storia;
- 3 acquedotti principali (Pescara, Sibillini e Vettore) e un impianto di soccorso (Santa Caterina sul Tenna);
 - 4.135 km di rete idrica;
 - 1.277 km di rete fognaria;
- due certificazioni europee: Qualità ISO 9001:2008 e Ambientale ISO 14001:2004;
- un funzionale Call Center su Numero Verde **800 216172**, attraverso il quale si possono svolgere tutte le pratiche per accedere ai servizi aziendali: contratti, domande di allacciamento, volture, disdette, segnalazione guasti, informazioni, reclami, contenziosi. È anche possibile avere indicazioni sull'andamento delle pratiche in corso.



Acqua minerale in bottiglia? Meglio quella dal rubinetto!

In relazione alla quantità totale di sali, indicata dal residuo fisso a 180 °C, le acque minerali in Italia vengono classificate in quattro categorie:

- acque minimamente mineralizzate (sali inferiori a 50 mg/l);
- acque oligominerali (sali inferiori a 500 mg/l);
- acque mineralizzate (sali tra 500 e 1.500 mg/l);
- acque ricche in sali minerali (sali superiori a 1.500 mg/l).

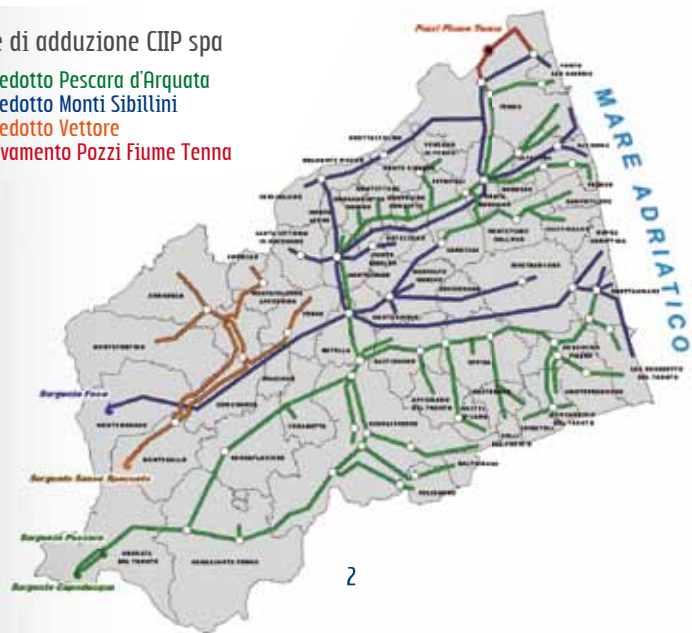
Solo il 56% delle acque minerali in bottiglia commercializzate in Italia sono acque oligominerali. Il principale effetto di queste acque è quello di favorire la diuresi e di coadiuvare la prevenzione della calcolosi renale.

L'acqua del Piceno ha un residuo fisso che varia tra 130 e 154 mg/l: è un'acqua oligominerale e la scarsa presenza di sali la rende adatta al consumo quotidiano.

È importante segnalare la totale assenza di ammoniaca e nitriti, la cui presenza indicherebbe un inquinamento batterico e/o chimico (nel caso dell'ammoniaca) o un inquinamento di tipo organico o industriale (nel caso dei nitriti). CIIP spa attua il controllo costante sulle fonti di approvvigionamento e sull'intera rete di distribuzione, per assicurare il mantenimento delle qualità chimiche e batteriologiche dell'acqua erogata che è sottoposta a più di 100 controlli all'anno per l'Acquedotto del Pescara, oltre 200 per quello dei Sibillini (compreso l'impianto di soccorso di Santa Caterina),

Rete di adduzione CIIP spa

Acquedotto Pescara d'Arquata
Acquedotto Monti Sibillini
Acquedotto Vettore
Sollevamento Pozzi Fiume Tenna



più di 200 per l'Acquedotto del Vettore e per le altre sorgenti locali, per un totale di oltre 700 controlli annui, nel pieno rispetto delle norme previste in materia. Meglio dunque approfittare e bere un buon bicchiere d'acqua di rubinetto che viene dal tuo acquedotto, piuttosto che spendere molto di più per acquistarla in bottiglie di plastica, trasportate per chilometri e chilometri per tutta Italia e depositate in magazzino per tanto tempo.

Spendiamo meno, non inquiniamo (meno plastica e meno trasporto, che vuol dire meno

smog e traffico) sorseggiando acqua di qualità garantita dalla CIIP spa, senza doverla faticosamente portare a casa. Per conoscere le qualità dell'acqua che arriva a casa tua e trovare tutte le informazioni che ti interessano, vai su www.ciip.it.

5

Analisi dell'acqua al punto di distribuzione all'utente (contatore) aggiornato al 2011

Sorgente Sasso Spaccato, Pescara e Capodacqua

Caratteristiche chimiche fisiche e sostanze disciolte		Analisi acque alla sorgente		Analisi acque al punto di distribuzione all'utente (contatore)														Analisi acque al punto di distribuzione all'utente (contatore)															
Temperatura	°C	Sasso Spaccato		Pescara														Capodacqua															
Ph		7,70	8,00	7,90														7,70															
Conducibilità elettrica a 20 °C	µS/cm	229,00	229,00	263,00														265,00															
Anidride Carbonica CO ₂	mg/l	2,70	2,20	3,70														6,80															
Residuo fisso a 180 °C	mg/l	130,00	130,00	153,00														154,00															
Durezza totale	°F	13,00	13,00	15,00														15,00															
Bicarbonati CaCO ₃	mg/l	124,90	138,30	142,90														165,20															
Calcio Ca++	mg/l	33,30	34,30	49,30														49,60															
Cloruri Cl-	mg/l	2,60	2,50	3,60														4,00															
Solfati SO ₄ --	mg/l	4,60	4,40	6,20														4,40															
Sodio Na+	mg/l	1,60	1,50	1,90														2,10															
Nitrati NO ₃ -	mg/l	0,90	0,90	1,20														1,30															
Magnesio Mg++	mg/l	12,30	11,80	5,70														6,70															
Potassio K+	mg/l	0,40	0,30	0,50														0,50															
Nitriti	mg/l	n.r.	n.r.	n.r.														n.r.															
Ammoniaca	mg/l	n.r.	n.r.	n.r.														n.r.															
Fluoruro	mg/l	0,06	0,06	0,12														0,11															
Torbidità	JCU	0,17	0,31	0,21														0,14															
Carbonati	mg/l	1,10	1,60	1,00														0,80															
Solidi sospesi	mg/l	n.r.	n.r.	n.r.														n.r.															

L'acqua della CIIP spa a confronto con le acque minerali presenti sul mercato

Caratteristiche chimiche fisiche e sostanze disciolte		Analisi acqua sorgenti				Analisi acqua minerale in commercio											
Temperatura	°C																
Ph																	
Conducibilità elettrica a 20 °C	µS/cm																
Anidride Carbonica CO ₂	mg/l																
Residuo fisso a 180 °C	mg/l																
Durezza totale	°F																
Bicarbonati CaCO ₃	mg/l																
Calcio Ca++	mg/l																
Cloruri Cl-	mg/l																
Solfati SO ₄ --	mg/l																
Sodio Na+	mg/l																
Nitrati NO ₃ -	mg/l																
Magnesio Mg++	mg/l																
Potassio K+	mg/l																
Fluoruro	mg/l																

Come bere meglio la nostra acqua

Aperto il rubinetto in casa l'acqua potrebbe essere torbida o lattiginosa, quasi bianca.

Si può bere? Certo.

Il colore dell'acqua è causato da una eccessiva concentrazione di bolle d'aria, provocata con ogni probabilità da un'ostruzione presente nel frangigetto, che fa aumentare la pressione con cui l'acqua esce miscelata con l'aria.

Basta pulire il frangigetto

o far riposare un poco l'acqua nel contenitore: subito torna trasparente e bella da vedere, oltre che buona da bere.

Se invece l'acqua assume un colore rossastro ed è un po' torbida, forse il problema è legato alla condizione delle tubature di casa, soprattutto se vecchie, o anche dal serbatoio dell'impianto ad autoclave: si formano depositi di ferro e calcio, sostanze che possono poi staccarsi e viaggiare insieme all'acqua fin nel bicchiere.

L'acqua diviene rossastra anche quando si effettuano lavori di manutenzione o di sostituzione di tratti di rete.

In questi casi, aperto il rubinetto, lascia scorrere l'acqua solo per qualche minuto e il problema si risolve.

Se invece persiste, allora avvisa la CIIP spa, tramite il Numero Verde **800 21 61 72**: tecnici specializzati analizzeranno la segnalazione e risolveranno il problema.

Alcuni consigli utili

Conserva l'acqua in frigorifero in una bottiglia chiusa, o se utilizzi una caraffa coprila con la pellicola trasparente.

Pulisci spesso la caraffa o la bottiglia, con acqua aceto e sale, risciacquando bene il contenitore.

Se utilizzi l'acqua del rubinetto per fare il ghiaccio, ricordati di sostituire i cubetti di tanto in tanto.

Per il tè o altre bevande per le quali si ha bisogno di acqua calda, non prendere quella del rubinetto, attendendo che si scaldi utilizzando la caldaia: usa acqua fredda da far bollire sul fornello o con l'aiuto del forno a microonde.



Risparmiamo acqua ed energia in casa



- Applica al rubinetto e alla doccia il frangigetto aeratore, un piccolo accessorio che inserito miscela l'aria al liquido e riduce il consumo di acqua fino al 60%. Con i riduttori di flusso consumi meno acqua e risparmi l'energia necessaria per riscaldarla.
- Controlla almeno una volta al mese il contatore dell'acqua: se con tutti i rubinetti chiusi la lancetta del contatore continua a girare, chiudi subito il rubinetto di arresto posto vicino al contatore e chiama il tuo idraulico di fiducia per riparare il guasto dell'impianto idrico interno.
- Quando lasci incustodita la casa per un periodo medio-lungo, ricordati di chiudere il rubinetto di arresto vicino al contatore.
- Un rubinetto o un water che perdono, sprecano fino a 24.000 litri di acqua all'anno.



Ogni volta che azioni il pulsante dello sciacquone se ne vanno almeno 12 litri d'acqua. Installa un sistema di scarico differenziato (o con blocco) oppure regola il galleggiante per ridurre il livello nelle vaschette: risparmi fino a 26.000 litri di acqua all'anno.

- Per lavarti i denti ti basta un bicchiere d'acqua e per la barba non lasciare il rubinetto aperto, ma riempi il lavello con la quantità necessaria così potrai risparmiare fino a 10.000 litri di acqua all'anno.





• Doccia o bagno?

Se fai il bagno in vasca consumi il triplo ma se scegli la doccia risparmi fino a 28.000 litri di acqua all'anno.

Chiudi il rubinetto durante l'insaponatura e regola con cura il flusso: risparmierai ancora più acqua e l'energia per scaldarla.

• Per lavare i piatti, riempi il lavello con l'acqua e se conservi quella con cui hai cotto la pasta avrai un ottimo sgrassante per le stoviglie: utilizzerai l'acqua corrente solo per il risciacquo.

• Bevendo l'acqua del rubinetto, non acquisti bottiglie di plastica che devono poi essere smaltite. Quando compri una bottiglia d'acqua paghi anche la plastica, il costo del trasporto per portarla nei punti di vendita

e il suo smaltimento come rifiuto.

Bere l'acqua dell'acquedotto contribuisce a rispettare l'ambiente e non ti alleggerisce il portafoglio.

• Se in estate è gradevole un bel bicchiere d'acqua fresca, metti in frigo qualche bottiglia piuttosto che far scorrere l'acqua dal rubinetto.

• Un uso accorto di lavatrici e lavastoviglie contribuisce al risparmio idrico ed elettrico: utilizzale a pieno carico e riduci la frequenza dei lavaggi. Così usuri meno i tuoi elettrodomestici e soprattutto preservi l'ambiente.

• Fai isolare termicamente le condutture idriche, il tempo di attesa per ottenere acqua calda si riduce: risparmierai ancora più acqua e l'energia per scaldarla.



Risparmiamo acqua in giardino e fuori casa



- Per lavare la macchina utilizza acqua non potabile. Meglio ancora se la porti agli autolavaggi autorizzati che hanno sistemi di ricircolo, di recupero e di depurazione dell'acqua.
- Per i giardini usa acqua non potabile e innaffia di sera quando il sole è calato, perché l'acqua evapora più lentamente. Oppure utilizza l'acqua piovana raccolta in apposite vasche.
- Metti uno strato di foglie secche o di corteccia alla base delle piante per mantenere l'umidità del suolo e permettere alle radici di mantenersi fresche.

In questo modo la terra non si asciuga troppo presto e non attecchiscono piante parassite.

- Innaffia sempre adagio in modo che l'acqua non scorra via e penetri in profondità: cresceranno radici forti e resistenti alla siccità.
- Per brevi innaffiature, utilizza l'acqua in cui è stata lavata frutta e verdura.
- Per terrazzi e giardini scegli i moderni sistemi di irrigazione programmabili "a micro pioggia" o "a goccia", che possono funzionare anche la notte quando i consumi sono più bassi.



Questi sistemi rilasciano acqua lentamente senza dispersioni: puoi irrigare automaticamente anche le piante più delicate e risparmiare acqua, tempo e fatica.

- Se devi realizzare un nuovo giardino, fa' attenzione alla scelta delle piante perché ciò influisce significativamente sul consumo di acqua potabile: seleziona piante che tollerano la siccità, come quelle grasse o aromatiche, e scegli alberi di prima grandezza perché formano ombra e creano un microclima più umido che consente di risparmiare gli innaffiamenti.



- Non sprecare l'acqua potabile per pulire piazzali, vialetti e marciapiedi, soprattutto d'estate, con abbondanti getti di acqua corrente: risparmierai fino a 10.000 litri all'anno.
- Nella scelta del tappeto verde per il prato, usa miscele erbose che favoriscono la conservazione dell'acqua e tollerano la siccità.
- Quando vedi in città una tubatura che perde o una fontana che rimane aperta, segnala il guasto al Numero Verde 800 21 61 72. Facendo finta di niente si perdono parecchi litri di acqua.

Le azioni per la crisi idrica quando manca l'acqua

Per fronteggiare situazioni critiche, prevedibili dall'andamento delle precipitazioni atmosferiche e dall'andamento delle portate in sorgente nel periodo invernale, la CIIP spa ha individuato quattro livelli di criticità a seguito dei quali, e in stretta relazione all'andamento dei consumi di utenza, si adottano misure specifiche e progressive di mitigazione. Dopo aver informato le Amministrazioni Comunali, si applicano le misure relative al livello adottato avvisando la cittadinanza (stampa, radio, tv, affissioni e/o fonica, sito web aziendale: www.ciip.it), informazioni disponibili anche al Numero Verde 800 21 61 72.

Livello di monitoraggio (codice verde)

Mensilmente si controllano le portate delle sorgenti principali con il telecontrollo e le ispezioni dirette del personale. Acquisiti i dati relativi alle precipitazioni, si confrontano con quelli degli anni precedenti e con i dati storici, per rilevarne gli andamenti. Conoscendo la disponibilità idrica in eccesso, desunta dalla differenza fra quella addotta in condotta e quella prelevabile (nei limiti delle concessioni idriche), se ne prevede con buona approssimazione l'andamento futuro.

Livello di attenzione (codice giallo)

Nel periodo ottobre-gennaio le sorgenti hanno una naturale diminuzione di portata (fase di magra). Il codice giallo scatta se le medie mensili e quella annuale delle precipitazioni, rilevate nel periodo agosto-novembre nella zona montana di interesse, sono inferiori a quelle degli anni precedenti, o nel caso che lo fossero i dati storici.

CIIP spa da tempo promuove una campagna di sensibilizzazione ai fini di un utilizzo parsimonioso della risorsa idrica, limitato a un uso strettamente igienico/potabile e volto a evitare sprechi. Campagna che si intensifica nei momenti critici. Ai cittadini viene suggerita l'installazione, dove non ancora prevista, di impianti ad autoclave (serbatoi e pompe) che consentono un flusso d'acqua regolare quando, per situazioni di poca disponibilità, ne viene ridotta la quantità immessa nella rete con conseguente riduzione della pressione dell'acqua potabile all'utenza.

È buona norma, per preservare la qualità dell'acqua, operare manutenzioni annuali dell'intero impianto, in particolare del serbatoio, tramite svuotamento, pulizia e disinfezione della vasca di accumulo. Attenzione a non sprecare l'acqua del serbatoio: per svuotarlo, chiudi prima il rubinetto di carico (avvertendo tutti i condomini), quindi utilizza normalmente le utenze di casa fino all'esaurimento dell'accumulo.

Livello di allerta (codice arancione)

Di norma a febbraio le portate delle sorgenti iniziano ad aumentare. Se invece le portate sono costanti o diminuiscono, e si verifica anche una carenza di precipitazioni nei mesi di gennaio e febbraio, si passa al livello di allerta e si adottano misure più stringenti.

Livello di allarme (codice rosso)

La situazione diviene seria se alle condizioni di scarse precipitazioni atmosferiche si aggiunge la costanza o la diminuzione delle portate e si aggrava ulteriormente con l'aumento delle temperature nel periodo estivo che porta con sé la crescita dei consumi d'acqua, sia per le alte temperature sia per l'aumento di popolazione (turisti e vacanzieri). In questo caso le restrizioni adottate divengono più severe.

Servizio Idrico Integrato rete fognaria e depurazione

CIIP spa gestisce una rete fognaria di 1.277 km con una copertura del servizio pari al 93% e impianti di depurazione per una capacità depurativa complessiva di 479.470 Abitanti Equivalenti con una copertura del servizio dell'89%.

Due sono le tipologie del sistema fognario-depurativo, la cui tecnica costruttiva è stata influenzata dalle caratteristiche geografiche del territorio: per le zone montane, reti e impianti di trattamento sono di piccole dimensioni; per le zone di fondo valle-collinari la raccolta

avviene perlopiù in maniera centralizzata, recapitando i reflui nei collettori sovracomunali con scarico in impianti terminali centralizzati. Le reti di raccolta, nella maggior parte dei casi, sono di tipo "misto" (raccolta nella stessa rete di acque bianche e nere) mentre solo nei Comuni costieri e vallivi la rete di raccolta delle acque bianche è separata da quella delle acque nere. Le acque bianche sono quelle meteoriche, mentre per acque nere si intendono quelle reflue domestiche o assimilabili a domestiche e le acque reflue industriali.



Alla rete fognaria si collega l'impianto di depurazione che riduce con processi fisico-meccanici, biologici e chimici, il carico inquinante organico e inorganico presente in ciò che arriva nella rete fognaria da scarichi domestici, industriali e urbani, evitando così la contaminazione di fiumi, laghi, mari e le falde acquifere.

Il servizio di depurazione è decisivo per salvaguardare l'ambiente e deve garantire che le acque affluenti dalla pubblica fognatura siano trattate dagli impianti in modo da rispettare i limiti allo scarico prescritti dalla legge, evitando la contaminazione dell'ambiente.

Per il controllo delle attività di depurazione,

CIIP spa si avvale di un laboratorio convenzionato che esamina i campioni di acque di scarico per il rispetto dei limiti di legge. Anche l'ARPAM svolge controlli su determinati parametri: **la qualità dell'acqua depurata risulta conforme agli standard di legge per il 100% dei casi.**

Grazie alla competenza del personale e alle frequenti verifiche, nel 2006 la CIIP spa ha ottenuto la certificazione di Qualità ISO 9001:2008 e la certificazione Ambientale ISO 14001:2004 (quest'ultima limitatamente ad alcuni impianti del SII).

Tra le competenze del Servizio Fognatura e Depurazione è compresa la gestione tecnica e operativa, il controllo e la manutenzione ordinaria e straordinaria delle reti fognarie e dei relativi manufatti.

Non rientra invece, all'interno del Servizio Idrico Integrato, l'attività di pulizia delle caditoie stradali, delle bocche di lupo e simili, né l'attività di gestione dei sollevamenti fognari di acque esclusivamente bianche, relativi ai sottopassi stradali e/o ferroviari, con particolare riferimento a quelli nei Comuni della costa.

Sono inoltre esclusi dalla gestione del Servizio Idrico Integrato i canali di drenaggio delle "acque bianche" dei fossi.

La legislazione indica come e cosa scaricare nella rete fognaria: non si può buttare tutto indistintamente. Nella fognatura nera possono essere scaricate le acque "reflue domestiche" o "reflue industriali", le acque meteoriche provenienti dai cortili, tetti e terrazze, quelle di lavaggio e innaffiamento di spazi scoperti.

È in ogni caso vietata l'immissione di oli minerali, di sostanze infiammabili, esplosive, radioattive e quelle che sviluppano gas o vapori tossici, che possono provocare depositi e ostruzioni nelle canalizzazioni (immondizie anche triturate, letami, rifiuti di macelli, cartone, stracci, ceneri, sabbie, bitume, piume, trucioli).

È anche vietato immettere quelle sostanze che a temperature fra 10 e 38°C possono precipitare, solidificare o divenire gelatinose.

Tali sostanze vanno raccolte in contenitori specifici e smaltite attraverso ditte specializzate o nei depositi allestiti dalle Amministrazioni Comunali.

Per saperne di più consulta il Regolamento del Servizio Idrico Integrato pubblicato sul sito web www.ciip.it nell'area Pianeta CIIP, sezione Statuti e Regolamenti.



Ecco alcuni suggerimenti per non inquinare

- Porta l'auto in lavaggi autorizzati, dotati di sistemi di ricircolo o di recupero dell'acqua, evitando a casa l'utilizzo di detergenti per la macchina che poi vanno nelle fognature.
- Per disinfettare e lucidare, usa acqua e aceto oppure bicarbonato invece di prodotti chimici: consumerai meno acqua e inquinerai meno l'ambiente.
- Per sostituire l'olio del motore dei mezzi meccanici o per pulire i serbatoi di gasolio, rivolgiti a ditte specializzate per lo smaltimento dei residui oleosi. Recapita l'olio usato per cucinare negli appositi contenitori o presso ditte autorizzate alla raccolta, evitando di buttarlo nel lavandino: non si intasano le fognature e non si creano danni agli impianti di depurazione. Un litro di olio rende non potabile circa un milione di litri d'acqua, quantità che soddisfa il consumo di una persona per 14 anni.
- Non gettare nel water "cotton fioc", cotone idrofilo, dischetti per il trucco e tutto ciò che utilizzi per l'igiene personale e non usare la toilette come discarica di

sostanze tossiche (vernici, lacche, prodotti chimici, sigarette, solventi) altrimenti si riduce la funzionalità del sistema fognario.

• Scegli prodotti con elevato grado di biodegradabilità per lavatrici, lavastoviglie e pulizia della casa. Ricordati di usarli secondo le dosi consigliate.

• I fondi di caffè, messi nello scarico del lavandino, mantengono puliti e deodorati i tubi. Eviterai così l'uso di detergenti aggressivi e inquinanti, facendo del bene alle tubature e all'ambiente.

La Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è un documento di garanzia della qualità del servizio fornito all'Utente ed è parte integrante della Convenzione di Affidamento del Servizio Idrico Integrato predisposta dall'Autorità di Ambito. La Carta dei Servizi è rivolta a tutti gli Utenti destinatari del servizio erogato, con l'obiettivo di informarli dei loro diritti e di renderli partecipi del processo di miglioramento della qualità del servizio. La Carta costituisce elemento integrativo dei contratti di fornitura e assicura agli Utenti il diritto di accesso alle informazioni, oltre alla possibilità di giudizio sull'operato della CIIP spa. Questa viene consegnata alla sottoscrizione dei contratti di somministrazione e in generale può essere richiesta agli uffici dell'Autorità e del Gestore, o scaricata dal sito internet dell'Autorità www.ato5marche.it e della CIIP spa www.ciip.it.

Principi fondamentali della Carta dei Servizi

Eguaglianza e imparzialità di trattamento

La CIIP spa eroga il Servizio Idrico Integrato ispirandosi a principi di eguaglianza di trattamento degli Utenti, parità di condizioni impiantistico-funzionali, nel rispetto delle condizioni stabilite dalla normativa vigente, applicando regole di obiettività, giustizia e imparzialità, nell'ambito di tutto il territorio di competenza. Inoltre la stessa si impegna a prestare particolare attenzione ai rapporti con l'utenza.

Continuità

Costituisce impegno prioritario della CIIP spa garantire un servizio continuo e regolare, evitando i disservizi e riducendo al minimo i disagi per gli Utenti. In caso di guasto nelle reti e negli impianti o di manutenzione, necessaria per il buon funzionamento e la qualità dell'erogazione, che possono produrre sospensione o riduzione del servizio, la CIIP spa adotta i provvedimenti necessari per ridurre al minimo la durata dell'interruzione ed arrecare agli Utenti il minor disagio possibile.

Partecipazione

L'Utente, sia singolarmente che in forma associata, ha il diritto di richiedere e ottenere da CIIP spa le informazioni che lo riguardano o che siano utili per la tutela di interessi collettivi socialmente condivisi.

Il Regolamento adottato dalla CIIP spa per il diritto di accesso alle informazioni e alla documentazione amministrativa disciplina le modalità di accesso e i casi di esclusione.

Ciascun Utente può anche inoltrare osservazioni, avanzare proposte, produrre memorie e documenti, formulare suggerimenti per migliorare l'erogazione del servizio e presentare reclami.

La CIIP spa garantisce l'identificabilità del personale e l'individuazione dei responsabili delle proprie strutture.

Cortesia

La CIIP spa intende assicurare un trattamento rispettoso e cortese degli Utenti, rispondere a ogni richiesta, facilitare la celerità nell'esercizio dei diritti e nell'adempimento delle procedure. A tal fine la CIIP spa provvede a selezionare adeguatamente il proprio personale e in particolare a formare quello a contatto con il pubblico sulle tecniche di relazione e sui principi dei sistemi di qualità, per una corretta applicazione della Carta dei Servizi.

Efficacia ed efficienza

La CIIP spa persegue il continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio, adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo, considerando tale progressivo miglioramento come primario obiettivo strategico.

Chiarezza e comprensibilità dei messaggi

La CIIP spa pone la massima attenzione alla semplificazione e chiarezza del linguaggio utilizzato con l'Utente e all'efficacia della comunicazione.

A tal fine adotta, come metodi di informazione: opuscoli, manifesti, avvisi sulle bollette e strumenti telematici.

Economicità

La CIIP spa si impegna affinché la gestione sia effettuata con criteri di economicità e finalizzata ad assicurare il massimo contenimento dei costi in relazione agli obiettivi prefissati e alla qualità del servizio offerto.

Condizioni principali di fornitura

La CIIP spa rimanda alle condizioni principali di fornitura del Servizio Idrico Integrato contenute nel Regolamento del Servizio Idrico.

Saper leggere la bolletta per controllare i consumi

La bolletta dettaglia il prezzo del servizio dell'acqua ed è un utile strumento di controllo dei tuoi consumi: saperla leggere bene ti permette di regolarli e contenerli. Se noti un aumento sensibile della quantità d'acqua usata rispetto all'ultima lettura, ciò può essere dovuto a lavori avvenuti nell'abitazione o a perdite non visibili di acqua che fanno aumentare i consumi e quindi i costi. È bene controllare periodicamente il contatore per dare la caccia a perdite nascoste.

È il numero che la CIIP spa ha assegnato per riconoscerli

È il numero che identifica la fornitura, indipendentemente da chi la utilizza

È l'indirizzo dove ricevi la tua bolletta

Indica il numero del tuo contratto

È indicato: il tipo di servizio, il periodo del consumo fatturato e l'ubicazione della fornitura cui si riferisce la bolletta

Ti dice quale profilo tariffario è attivo

Indica se la tua utenza è allacciata al sistema fognario

È l'importo dell'anticipo sui consumi precedentemente addebitato

È la somma complessiva da pagare, arrotondata per difetto (la differenza viene addebitata nella bolletta successiva) e comprende le spese di spedizione. La fattura arriva di solito ogni 6 mesi e l'importo si basa sui tuoi consumi precedenti o sulla stima di quelli riconducibili al tuo tipo di utenza. In questo caso resta l'obbligo per il cliente di comunicare le letture per poter effettuare il conguaglio almeno una volta l'anno, con l'addebito o l'accredito della differenza tra il consumo effettivo e quello presunto, addebitato con le fatture di acconto o di anticipo. Qui trovi anche la situazione e i riferimenti dei pagamenti delle bollette già emesse

È la parte riservata a brevi informazioni sul servizio, su modifiche di gestione e variazioni tariffarie

Codice Cliente:

114003

Codice ULM:

115934

Codice Contratto

1984C110076

Tipo Contratto:

Acqua Ordinario - Divisionale

Uso Domestico non Residente - Utenza Singola

Servizio Fogne e Depurazione:

SI

Deposito cauzionale:

Euro

Unità immobiliari servite: 1

Accesso ai Servizi per i Clienti:

Sito Internet:
www.ciip.it

e-mail:
servizioclienti@ciip.it

fax:
0736.272222

Numero Verde
800 21 61 72

DCO081447
02562 - 321003



ROSSI ROGER

CASELLA POSTALE N. 157
63100 ASCOLI PICENO AP

Fattura per la fornitura del servizio idrico integrato

Consumo effettivo del periodo **27/12/2010 - 29/06/2011**

relativo alla fornitura in CASELLA POSTALE N. 157
63100 ASCOLI PICENO AP

L'importo di Euro 94,30

come da Lei richiesto, sarà addebitato alla scadenza (17/08/2011) salvo buon fine sul Conto Corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA

Situazione delle fatture emesse sul contratto numero 1984C110076

I precedenti pagamenti per il presente contratto ci risultano regolari. Grazie

Comunicazioni per Lei:

Rimborso della quota di tariffa relativa alla depurazione ai sensi della sentenza della Corte Costituzionale n. 335/2008. Si informa che, a norma del Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare del 30/09/2009, sono disponibili sul sito www.ciip.it l'elenco degli utenti aventi diritto al rimborso, le linee guida per ottenerlo ed il modulo per la relativa richiesta.

Si rammenta che, ai sensi dell'art. 14 del vigente Regolamento del Servizio Idrico Integrato, l'impianto idrico non può essere utilizzato come dispersore di terra.

ATTENTI ALLE TRUFFE

La CIIP spa non ha incaricato nessuno per proporre l'acquisto di servizi richiedendo il pagamento in contanti; pertanto se Lei e le chiede soldi per ns. conto, è un truffatore: lei, Polizia (telefono 112) o ai Carabinieri (telefono 112).

Ti dice quanti metri cubi d'acqua consumi

È il codice univoco che permette al sistema informatico di identificare il tuo contatore

Indica chi ha stipulato il contratto/
intestatario della fattura con il suo
Codice fiscale e/o Partita IVA

È il numero identificativo del contatore che
si trova sul bordo del quadrante di lettura

Ti indica la differenza tra le due letture,
riportando i giorni trascorsi tra le due letture
e il consumo che viene fatturato.
Se la bolletta è in acconto viene
indicata la lettura presunta

In questo spazio si sviluppa il calcolo
tariffario secondo il Regolamento del
Servizio Idrico Integrato. Gli scaglioni
tariffari sono determinati su base
giornaliera e fatturati in misura
proporzionale al periodo che intercorre tra
due effettivi rilievi di letture.
L'accertamento del consumo viene
effettuato da incaricati della CIIP spa con
letture semestrali dei contatori.
La tariffa del servizio acquedotto è distinta
in relazione alla tipologia di utenza e ai
volumi che caratterizzano le diverse fasce di
consumo (scaglioni). La tariffa del servizio
fognatura e depurazione è dovuta
da tutti gli utenti allacciati alla pubblica
fognatura, anche se non servita
da impianto di depurazione finale

È il totale da pagare

Fattura numero 2011263541	del 18/07/2011
Titolare Contratto / Intestatario Fattura:	ROSSI ROGER CASELLA POSTALE N. 157 63100 ASCOLI PICENO AP
Codice Fiscale / P.IVA: RSSRGR78L11A662Y	

Dettaglio dei Suoi Consumi					
Matr.Contatore	Matr.Aziendale	Letture Precedente		Letture Attuale	
		Data	Mc	Data	Mc
000052748	30000331086	27/12/2010	180	29/06/2011	247
					67,000

MC Consumati: 67

MC da fatturare per il periodo di giorni 184 67,000

Dettaglio della Sua Fattura			
Cod.Iva	Descrizione	Quantità*	Importo
----- SALDO PERIODO DAL 27/12/2010 AL 31/12/2010; GIORNI PERIODO = 4 -----			
110	Quota Fissa	4,000000	0,037500
110	Importo a Tariffa Agevolata	0,986301	0,357600
110	Quota Gratuita Consumi Essenz.	-0,219178	0,357600
110	Importo a Tariffa Base	0,470221	0,832600
110	Servizio Fogne	1,456522	0,154900
110	Servizio Depurazione	1,456522	0,478800
----- SALDO PERIODO DAL 01/01/2011 AL 29/06/2011; GIORNI PERIODO = 180 -----			
110	Quota Fissa	180,000000	0,039900
110	Importo a Tariffa Agevolata	44,383562	0,383900
110	Quota Gratuita Consumi Essenz.	-9,863014	0,383900
110	Importo a Tariffa Base	21,159916	0,893900
110	Servizio Fogne	65,543478	0,164900
110	Servizio Depurazione	65,543478	0,509800
----- ALTRI ADDERITI E/O ACCREDITI -----			
141	Spese Postali		0,45
161	Arrotondamento Precedente		0,02
RIEPILOGO IMPONIBILE ED IVA AD ESIGIBILITA' IMMEDIATA			
	Tot. Iva cod.110 (Impon. Soggetto IVA)	85,30	10,000
	Tot. Iva cod.141 (Impon. Non Sogg. IVA Art.15)	0,45	0,000
	Tot. Iva cod.161 (Impon. Escluso IVA Art.3)	0,02	0,000

TOTALE FATTURA EURO 94,30

IMPORTO DA PAGARE EURO 94,30
L'IMPORTO SARA' ADDEBITATO S.B.F. SUL C.C. PRESSO: MONTE DEI PASCHI DI SIENA



ACQUA

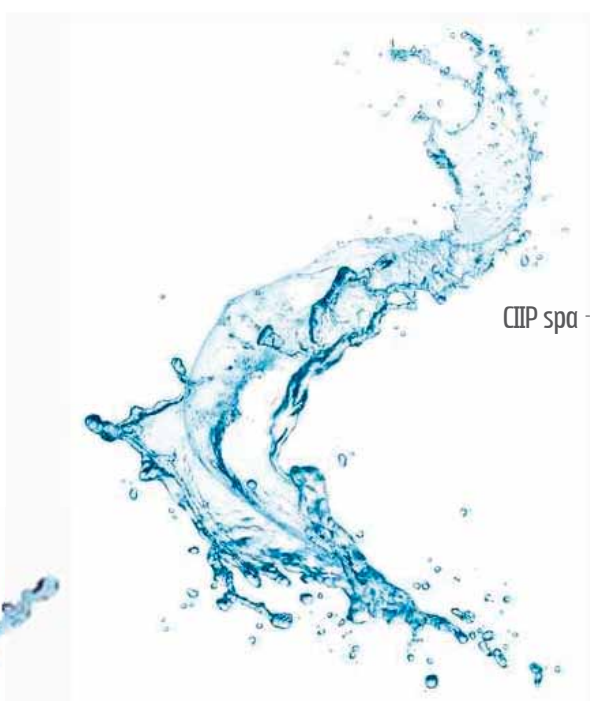
PER SAPERNE DI PIÙ

La CIIP spa è a disposizione per ricevere la segnalazione di guasti e le letture dei contatori, per controllare la tua situazione, informarti sulla bolletta e per ogni tua necessità.

Chiama il Call Center al Numero Verde **800 21 61 72** che gestisce i servizi amministrativi dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00 e i servizi tecnici 24 ore su 24, sette giorni su sette: gli operatori avviseranno le squadre operative di pronto intervento.

La CIIP spa è anche online all'indirizzo web www.ciip.it.

Visita il sito internet e scoprirai un modo nuovo per conoscere l'Azienda e per accedere ai suoi servizi.



ciip
vettore

CIIP spa - Cicli Integrati Impianti Primari

Viale della Repubblica, 24
63100 Ascoli Piceno (AP)

tel. +39 0736-2721

fax +39 0736-272222

info@ciip.it

www.ciip.it

Numero Verde
800 21 6172



ciip
vettore

