

CIIP spa provvede alla gestione del Servizio Idrico Integrato nei territori dei comuni soci: eroga acqua potabile per usi domestici ed extradomestici, non potabile per alcuni usi nell'industria, gestisce i servizi fognari, di depurazione delle acque reflue e di trattamento di alcune tipologie di rifiuti liquidi speciali non pericolosi.

CIIP spa è consapevole del proprio ruolo essenziale nell'assicurare alla popolazione il soddisfacimento del fabbisogno idrico, sia quantitativo che qualitativo, nonché della necessità di tutelare e preservare l'ambiente attraverso una riduzione dell'utilizzo delle risorse non rinnovabili ed il corretto smaltimento delle acque reflue.

Analogo impegno è prestato sia per il miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro che per un approccio "etico" al mercato, contribuendo ad uno sviluppo socio-economico sostenibile. Il Codice Etico, la presente Politica, il Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ed il Sistema di Gestione Integrato SGI (Qualità, Ambiente, Sicurezza, Legalità, Trasparenza e Parità di Genere) adottati da CIIP spa costituiscono strumenti di gestione, sensibilizzazione, promozione e miglioramento dei comportamenti etici e socialmente responsabili da parte di tutti i soggetti che hanno relazioni con essa e sottolineano la ferma volontà di prevenire e condannare tutti i comportamenti contrari alla norme di legge.

Per tali fini CIIP spa si impegna a:

- ▢ **migliorare continuamente l'efficacia del proprio sistema di gestione integrato** (Qualità, Ambiente, Sicurezza, Legalità, Trasparenza e Parità di Genere) al fine di soddisfare e mantenere l'impegno assunto nei confronti dei clienti, dei dipendenti, delle comunità, degli azionisti e delle autorità amministrative e di controllo;
- ▢ **perseguire obiettivi di salvaguardia ambientale e di prevenzione dell'inquinamento e di lesioni fisiche e di malattie correlate al lavoro** attraverso la definizione e l'attuazione di specifici obiettivi e programmi ed il ricorso alle migliori tecnologie sostenibili;
- ▢ **ammodernare la rete di distribuzione dell'acqua e di raccolta fognaria:** mediante la progressiva estensione delle campagne di ricerca perdite;
- ▢ **promuovere il corretto uso idrico** attraverso campagne informative volte alla diffusione della cultura del risparmio idrico domestico ed extradomestico;
- ▢ **perseguire la conformità alla legislazione ed alla regolamentazione applicabile** ed agli altri requisiti sottoscritti dall'azienda in relazione al Contesto in cui opera ed al proprio Campo di Applicazione;
- ▢ **adottare i criteri di sostenibilità;** orientati a salvaguardare le aspettative ed i diritti delle generazioni future a fruire di un patrimonio ambientale integro e contrastare i cambiamenti climatici attraverso l'efficientamento energetico e l'utilizzo di energie sostenibili;
- ▢ **coinvolgere e a sensibilizzare tutto il personale** affinché, presa coscienza del proprio ruolo fondamentale nel raggiungimento degli obiettivi aziendali, possa partecipare garantendo il pieno coinvolgimento ed apporto, sia professionale sia umano; CIIP spa crede nella necessità di ascoltare concretamente tutte le parti interessate interne ed esterne all'azienda garantendo un comportamento etico-organizzativo teso alla prevenzione e protezione del proprio personale ed a **riconoscere il ruolo rilevante dei cittadini e degli utenti mirando, ove possibile, a soddisfare e superare le loro stesse aspettative;**
- ▢ **migliorare e monitorare la soddisfazione delle parti interessate;**
- ▢ **vigilare sul rispetto dei principi riportati nel Codice Etico e sull'attuazione del proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo,** sulla loro effettività, adeguatezza e capacità di mantenere nel tempo i requisiti di efficacia anche allo scopo di tutelare e sviluppare il prestigio e la reputazione della CIIP spa;
- ▢ **diffondere e promuovere la cultura del rispetto ambientale e della centralità delle risorse (umane e tecniche) e del cliente** nell'organizzazione con l'impiego di risorse adeguate alla attuazione, verifica e costante miglioramento del Sistema di Gestione Integrato in conformità alle norme volontarie UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 45001 e alla prassi di riferimento UNI/PdR 125 sulla parità di genere;
- ▢ **garantire la centralità del tema della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro,** puntando a ridurre i pericoli e i rischi individuati e prevenendo l'insorgere di situazioni potenzialmente dannose per i lavoratori e parti terze, privilegiando la partecipazione e consultazione dei lavoratori;
- ▢ **progettare nuovi impianti ed adeguare gli esistenti con l'obiettivo di migliorare ed estendere i servizi forniti, mitigare gli impatti ambientali e minimizzare i rischi per la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro;**
- ▢ **garantire un trattamento dei dati personali** nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), nonché di ogni altra normativa di attuazione e di ogni altro provvedimento applicabile adottato dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali e, inoltre, ad **adottare tutte le misure di cybersecurity**

necessarie per tutelare la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati, prevenendo accessi non autorizzati, perdite o eventuali violazioni;

- ▣ **effettuare la verifica della progettazione ai fini della validazione**, tramite una corretta strutturazione dei propri assetti organizzativi, in stretta coerenza con i Regolamenti applicabili di ACCREDIA, **garantendo imparzialità e assenza di conflitti di interessi**;
- ▣ **mantenere attiva, comunicare alle parti interessate e riesaminare periodicamente la presente Politica** affinché rimanga pertinente ed appropriata al Contesto in cui opera ed al proprio Campo di Applicazione, stabilendo e pianificando obiettivi, traguardi e programmi coerenti con la stessa;

Con l'implementazione della prassi di riferimento UNI/ PdR 125:2022 per la parità di genere all'interno del sistema di gestione integrato, CIIP spa crede in una cultura fondata sul rispetto e sulla valorizzazione di tutte le diversità, sostiene l'inclusione e la parità di genere attraverso politiche aziendali messe in campo a livello gestionale e organizzativo, per garantire la dignità e la partecipazione di tutte le persone dell'organizzazione e si impegna a:

- ▣ **coltivare il valore delle persone e a promuovere processi di inclusione**, declinando una strategia di sviluppo e di gestione delle risorse umane che favorisce l'accesso e la crescita professionale di tutte e di tutti. Tale strategia è fondata sul potenziamento delle conoscenze e delle competenze ed è volta a perseguire la parità di genere e l'*empowerment* femminile valorizzando le diversità, adottando una procedura di selezione, di assunzione e di inserimento del personale che contiene regole precise per prevenire la disparità di genere e per contrastare gli stereotipi, discriminazioni o pregiudizi, anche inconsapevoli che ancora esistono;
- ▣ **non ammettere nessuna forma di discriminazione diretta o indiretta** relativa al genere, all'età, all'orientamento e all'identità sessuale, alla disabilità, allo stato di salute, all'origine etnica, alla nazionalità, alle opinioni politiche, alla categoria sociale di appartenenza e alla fede religiosa. Per tutelare le lavoratrici e i lavoratori, è stato istituito all'interno di CIIP spa un Comitato Guida sulle pari opportunità a cui può rivolgersi chiunque si senta in qualche modo escluso/a, discriminato/a o minacciato/a;
- ▣ **sviluppare e implementare misure e processi interni in modo che le politiche di genere puntino a garantire un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso**, un ambiente in cui le relazioni professionali, su tutti i livelli, siano improntate al rispetto e alla fiducia reciproca, un ambiente che valorizzi tutte le risorse e prevenga qualsiasi forma di discriminazione, un ambiente che favorisca la crescita professionale.

I principi, le indicazioni guida e le politiche interne che definiscono l'impegno della CIIP spa nei confronti dei temi relativi alla parità di genere, la valorizzazione delle diversità e l'*empowerment* femminile, l'assegnazione di risorse (budget), la responsabilità e l'autorità adeguate per la persecuzione, il raggiungimento ed il mantenimento degli obiettivi di parità di genere stabiliti, sono dettagliati su apposite procedure e documenti interni del sistema di gestione integrato.

Tutti i principi sopraesposti sono effettivamente monitorati avvalendosi di una serie di indicatori misurabili di efficienza e di efficacia e di una pianificazione di risk assessment.

Il Presidente
del Consiglio di Amministrazione
CIIP Spa – Cicli Integrati Impianti Primari

Marco Perosa

