

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AI SENSI DEGLI ARTT. 13 e 14 REG. EU 679/2016 ("GDPR")

- Portale clienti -

Il Regolamento Europeo n. 679/2016 (di seguito, "GDPR") tutela le persone fisiche in merito al trattamento dei dati personali, in conformità con tale normativa, CIIP S.p.a., garantisce che il trattamento dei Suoi dati avverrà nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, proporzionalità, trasparenza e riservatezza, assicurando la tutela dei Suoi diritti.

La presente informativa integra l'[informativa privacy clienti](#) già fornita al momento del primo contatto o della stipula del contratto di fornitura e si riferisce al trattamento dei dati provenienti dal portale clienti, pertanto le comunichiamo quanto segue:

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

CIIP S.p.A.

Viale della Repubblica 24
63100 – Ascoli Piceno (AP)

P. IVA 00101350445

tel. 0736.2721

E-mail: info@ciip.it

PEC: servizio.protocollo@pec.ciip.it

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Ai sensi degli artt. 37 e seguenti del GDPR, CIIP S.p.A ha provveduto alla nomina del proprio Responsabile della Protezione dei Dati (DPO).

Per ogni chiarimento in merito al trattamento dei dati personali o per l'esercizio dei diritti previsti dalla normativa, è possibile rivolgersi al DPO tramite i seguenti canali:

- E-mail: dpo@ciip.it
- Posta ordinaria: CIIP S.p.A., Viale della Repubblica n. 24, 63100 Ascoli Piceno (AP)

3. OGGETTO DEI TRATTAMENTI

Nei limiti delle finalità e delle modalità definite nella presente informativa, possono essere oggetto di trattamento i seguenti dati personali:

- il nome e cognome;
- l'indirizzo;
- il codice fiscale o partita iva;
- il numero di telefono fisso e/o mobile;
- l'indirizzo mail;
- codice identificativo della fornitura (codice CIF) e altri dati relativi al rapporto contrattuale di fornitura come illustrato nell'Informativa Utenti a cui si rimanda per maggiori informazioni;
- le fatture emesse;
- le modalità di ricezione delle fatture;
- le coordinate bancarie per l'addebito delle utenze;
- lo stato pagamenti effettuati;
- le agevolazioni;
- i dati tecnici di navigazione raccolti in file log (es. indirizzo IP, data e ora di accesso e di disconnessione, etc).

Cicli Integrati Impianti Primari spa

Viale della Repubblica, 24 - 63100 Ascoli Piceno

Tel +39 0736 2721 Fax +39 0736 272 222

Numero Verde 800 216 172

Sito web: www.ciip.it e-mail: info@ciip.it

PEC: servizio.protocollo@pec.ciip.it

Partita IVA, Codice Fiscale e Iscrizione Registro

Imprese di Ascoli Piceno n. 00101350445

Capitale Sociale € 4.883.340,00 i.v.

Member of CISO Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001



SISTEMA DI GESTIONE
UNI PDR 125
Parità di Genere

4. FINALITÀ, BASI GIURIDICHE, PERIODO DI CONSERVAZIONE E NATURA DEL CONFERIMENTO

I dati personali che verranno acquisiti dovranno rispettare: le finalità, le basi giuridiche, il periodo di conservazione e la natura del conferimento indicati nella seguente tabella.

Finalità del trattamento	Base giuridica	Periodo di conservazione dei dati	Natura del conferimento
<p>I suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:</p> <p>a) Gestione dell'account personale: creazione e gestione delle credenziali per accedere all'area riservata "Servizi online CLIENTI" e l'utilizzo autonomo dei servizi offerti;</p> <p>b) Erogazione dei servizi online: svolgimento delle attività tecniche necessarie per garantire l'accesso, il funzionamento e la fruizione dei servizi disponibili nell'area riservata.</p>	<p>La base giuridica che legittima i trattamenti di cui ai punti a), b) è individuata nell'art. 6, par. 1, lett. b) Reg. Ue 2016/679 (il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato/a è parte).</p>	<p>Le credenziali di accesso al portale potranno essere cancellate in qualsiasi momento direttamente dell'interessato con l'apposita funzione presente nella propria area riservata del Servizio online Clienti.</p> <p>In ogni caso le credenziali saranno cancellate trascorsi 12 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale.</p>	<p>Il conferimento dei dati personali è facoltativo.</p> <p>Il mancato conferimento dei dati comporterà tuttavia l'impossibilità di dare seguito alla richiesta dell'interessato di registrazione e accesso all'area riservata "Servizi online CLIENTI".</p>

5. FONTI

I dati personali di cui al punto 3 sono acquisiti direttamente dall'interessato al momento della registrazione all'area riservata e ad ogni accesso successivo, nonché mediante utilizzo dei dati già raccolti in occasione del primo contatto o della stipula del contratto di fornitura.

6. DESTINATARI DEI DATI E DIFFUSIONE

Nel perseguimento delle finalità suddette, oltre al Titolare potrebbero avere accesso ai dati altri soggetti quali:

- personale interno e collaboratori espressamente autorizzati dal Titolare e nominati Autorizzati al trattamento o Amministratori di Sistema;
- fornitori del servizio di hosting delle piattaforme web nominati Responsabili del trattamento;
- Autorità giudiziarie o di Polizia, limitatamente ai casi di utilizzo fraudolento dell'account, violazioni della sicurezza o su richiesta dell'Autorità competente in adempimento di obblighi di legge (es. richieste log di accesso per indagini di frode o reati informatici).

7. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali sono trattati mediante strumenti e supporti sia cartacei che informatici/telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Il Titolare del trattamento adotta tutte le misure tecniche e organizzative al fine di garantire un livello di protezione adeguato al rischio e prevenire la perdita, l'uso illecito o non corretto e l'accesso non autorizzato ai dati personali.

L'accesso ai dati è consentito esclusivamente al personale espressamente autorizzato dal Titolare del trattamento e ai Responsabili del trattamento eventualmente designati, nei limiti strettamente necessari all'espletamento delle rispettive funzioni.

Si precisa che il Titolare non utilizza processi decisionali automatizzati, ivi compresa la profilazione, idonei a produrre effetti giuridici che La riguardano o che incidano significativamente sulla Sua persona.

8. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I dati di natura personale forniti non saranno oggetto di trasferimento presso Paesi o organizzazioni collocati al di fuori dell'Unione Europea.

Nella fattispecie in cui, per motivi tecnici e/o organizzativi, si palesi la necessità di avvalersi di soggetti terzi ubicati al di fuori dell'Unione Europea, oppure si renda necessario trasferire alcuni dei dati raccolti verso sistemi tecnici e servizi gestiti in cloud e localizzati al di fuori dell'Unione Europea, il trattamento sarà svolto in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 e sarà fornito l'aggiornamento delle informazioni sul trattamento.

Il trattamento di dati al di fuori dell'Unione Europea si basa: a) su decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espressi dalla Commissione Europea; b) su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'art. 46 del Regolamento (UE) 2016/679; c) sulle deroghe relative a specifiche situazioni di cui all'art. 49 del Regolamento (UE) 2016/679. In tale occorrenza saranno adottate tutte le cautele necessarie per garantire la protezione dei dati personali.

9. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'interessato può far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15 e ss. GDPR rivolgendosi al Titolare del Trattamento, scrivendo all'indirizzo info@ciip.it, o al Responsabile della Protezione dei Dati, scrivendo all'indirizzo dpo@ciip.it. A titolo esemplificativo, Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere ove applicabile:

Art. 15 - Accesso: la conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che La riguardano;

Art. 16 - Rettifica: può chiedere di rettificare o integrare i dati in nostro possesso, qualora inesatti;

Art. 17 - Cancellazione/oblio: può chiedere che i Suoi dati trattati vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle finalità dell'Ente o revocare il consenso laddove prestato;

Art. 18 - Limitazione: può chiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali, quando ricorre una delle condizioni di cui all'art. 18 del GDPR;

Art. 20 - Portabilità: nei casi previsti dalla normativa vigente può chiedere di trasmettere i Suoi dati a un altro Titolare del trattamento;

Art. 21 - Opposizione: può chiedere l'opposizione al trattamento dei dati, tranne qualora il Titolare tratti i dati per motivi legittimi cogenti che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato.

Art.77 - Diritto di Reclamo: gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento) (www.garanteprivacy.it).

10. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa a propria discrezione e in qualsiasi momento. La persona interessata è tenuta a verificare periodicamente le eventuali modifiche attraverso il sito web istituzionale all'indirizzo <http://www.ciip.it/privacy-policy>, accessibile anche tramite l'apposito link presente nel footer della home page (www.ciip.it).

Ultimo aggiornamento: 20/04/2026