

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AI SENSI DEGLI ARTT. 13 e 14 REG. EU 679/2016 ("GDPR")

- Clienti -

Il Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, "GDPR") tutela le persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. In conformità a tale normativa, CIIP S.p.A., di seguito anche la "Società" o il "Titolare", tratta i dati personali nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza, assicurando la tutela dei diritti a Lei riconosciuti dalla normativa applicabile. La presente informativa è rivolta alle persone fisiche i cui dati personali sono trattati nell'ambito della stipula o dell'esecuzione di un contratto di fornitura con la Società, di seguito anche le "persone interessate".

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

CIIP S.p.A.

Viale della Repubblica 24
63100 – Ascoli Piceno (AP)

P. IVA 00101350445

tel. 0736.2721

E-mail: info@ciip.it

PEC: servizio.protocollo@pec.ciip.it

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

AI sensi degli artt. 37 e seguenti del GDPR, CIIP S.p.A. ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati, di seguito "RPD", che può essere contattato presso la sede del Titolare, in viale della Repubblica 24, 63100 Ascoli Piceno (AP) oppure all'indirizzo di posta elettronica dpo@ciip.it.

3. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Nei limiti delle finalità e delle modalità definite nella presente informativa, il Titolare può trattare le seguenti categorie di dati personali:

- **dati anagrafici**, che comprendono il nome e cognome, l'indirizzo di residenza, la data e il luogo di nascita;
- **dati di contatto**, che comprendono il numero di telefono fisso e/o mobile, l'indirizzo mail;
- **altri dati identificativi**, che comprendono codice fiscale o partita iva, documenti d'identità e le immagini fotografiche in essi presenti;
- **dati relativi alla fornitura**, che comprendono il codice identificativo della fornitura o codice CIF, la tipologia fornitura, l'indirizzo e numero civico del punto di fornitura, la matricola contatore;
- **dati economico-finanziari**, che comprendono le coordinate bancarie per l'addebito delle utenze e lo stato dei pagamenti effettuati;
- **altri dati personali**, che comprendono le registrazioni audio delle chiamate telefoniche al numero di segnalazione guasti e al servizio clienti per variazioni contrattuali (vulture e disdette) e valutazioni sulla qualità del servizio offerto in occasione di indagini sulla soddisfazione dei clienti.

In riferimento agli aventi diritto al **Bonus Idrico (agevolazione economica)**, possono essere oggetto di trattamento le seguenti categorie di dati personali:

- **altri dati identificativi**, che comprendono il codice fiscale del dichiarante e dei componenti maggiorenni del nucleo familiare;
- **dati economico-finanziari**, che comprendono la data di inizio e fine del periodo di agevolazione, il numero di protocollo DSU e la sua data di presentazione e scadenza;
- **altri dati personali**, che comprendono il numero dei componenti del nucleo familiare.

Cicli Integrati Impianti Primari spa

Viale della Repubblica, 24 - 63100 Ascoli Piceno

Tel +39 0736 2721 Fax +39 0736 272 222

Numero Verde 800 216 172

Sito web: www.ciip.it e-mail: info@ciip.it

PEC: servizio.protocollo@pec.ciip.it

Partita IVA, Codice Fiscale e Iscrizione Registro

Imprese di Ascoli Piceno n. 00101350445

Capitale Sociale € 4.883.340,00 i.v.

Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001



SISTEMA DI GESTIONE
UNI PDR 125
Parità di Genere

4. FINALITÀ, BASI GIURIDICHE, PERIODO DI CONSERVAZIONE E NATURA DEL CONFERIMENTO

I dati personali che verranno acquisiti dovranno rispettare: le finalità, le basi giuridiche, il periodo di conservazione e la natura del conferimento indicati nella seguente tabella.

Finalità del trattamento	Base giuridica	Periodo di conservazione dei dati	Natura del conferimento
a) consentire la conclusione del contratto di fornitura e le relative attività preliminari, la sua esecuzione e l'adempimento delle conseguenti prestazioni sia di natura tecnico-commerciale (es. manutenzione della rete e lettura dei contatori, ecc) che amministrativa-contabile; b) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o richieste di informazioni relative ai servizi; c) adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, incluso l'erogazione di agevolazioni tariffarie se applicabili; d) gestire il contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide; ecc.); e) attività di comunicazione esclusivamente finalizzata alla misurazione del grado di soddisfazione e per il miglioramento della qualità dei servizi offerti e collegati al rapporto contrattuale secondo le previsioni di cui alla Carta dei Servizi; f) invio di sms e/o mail informative alla persona interessata riguardanti il rapporto d'utenza e le condizioni di erogazione del servizio.	Per le finalità di cui ai punti a) e b) il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto in essere o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6 co.1, lett. "b" del GDPR e art. 2 ter del D.lgs. 196/03). Per le finalità di cui al punto c) il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo di legge al quale è soggetto il titolare del trattamento (art. 6 co.1, lett. "c" del GDPR e art. 2 ter del D.lgs. 196/03). Per le finalità di cui ai punti d), e) il trattamento è necessario per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare del trattamento (art. 6 co.1, lett. "f" del GDPR e art. 2 ter del D.lgs. 196/03). In particolare, il legittimo interesse del Titolare per la finalità di cui al punto e) è basato sul rispetto delle previsioni della Carta dei Servizi, ed è una misura a tutela dell'utente del Servizio Idrico Integrato. Per le finalità di cui al punto f) la base giuridica è il consenso espresso (art. 6 co.1, lett. "a" del GDPR) dalla persona interessata all'atto della sottoscrizione del contratto di fornitura.	I dati saranno conservati dal Titolare per l'intera durata del rapporto contrattuale e per i successivi 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale per gli adempimenti in materia amministrativa-contabile e per l'esercizio dei diritti delle persone interessate, fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in via stragiudiziale e/o giudiziale i diritti derivanti dal contratto o da altri obblighi normativi, nel qual caso i dati personali della persona Interessata, esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.	Il conferimento dei dati al Titolare per le finalità di cui ai punti a) b) c) d) è obbligatorio. Il mancato conferimento non consentirà la stipula del contratto di fornitura e l'erogazione dei servizi richiesti. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto e) è anch'esso obbligatorio ma la persona interessata può esercitare in qualsiasi momento il diritto di cancellazione qualora ne ricorrano le condizioni. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto f) è facoltativo.

5. FONTI

I dati personali sono raccolti direttamente presso la persona interessata in occasione del primo contatto o della stipula del contratto di fornitura, e dalla banca dati del Sistema Informativo Integrato, istituito presso Acquirente Unico, con la finalità di gestire i flussi informativi relativi al Bonus Idrico.

6. DESTINATARI DEI DATI E DIFFUSIONE

Per il perseguimento delle finalità indicate, i dati personali possono essere resi accessibili o comunicati, nei limiti delle rispettive competenze, alle seguenti categorie di destinatari:

- dipendenti, personale assimilato e collaboratori del Titolare, che operano in qualità di persone autorizzate al trattamento dei dati personali.

Inoltre, i Suoi dati personali potranno essere trattati anche da soggetti terzi che agiscono, a seconda dei casi come Titolari autonomi del trattamento o Responsabili del trattamento in particolare:

- soggetti incaricati dal Titolare del trattamento per l'esecuzione del servizio o per svolgere attività connesse e strumentali (ad esempio, imbustamento e spedizione delle fatture, letture dei contatori, manutenzione, ecc.);
- soggetti incaricati per il recupero crediti;
- consulenti e società che assistono l'azienda dal punto di vista informatico e infrastrutturale;
- professionisti e consulenti che assistono l'azienda in materia fiscale, commerciale e legale;
- istituti di credito;
- società e imprese di assicurazione.

I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

7. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati mediante strumenti e supporti sia cartacei che informatici/telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Il Titolare del trattamento adotta tutte le misure tecniche e organizzative al fine di garantire un livello di protezione adeguato al rischio e prevenire la perdita, l'uso illecito o non corretto e l'accesso non autorizzato ai dati personali.

L'accesso ai dati è consentito esclusivamente al personale espressamente autorizzato dal Titolare del trattamento e ai Responsabili del trattamento eventualmente nominati, nei limiti strettamente necessari all'espletamento delle rispettive funzioni.

Si precisa che il Titolare non utilizza processi decisionali automatizzati, ivi compresa la profilazione, idonei a produrre effetti giuridici sulla persona interessata o che incidano significativamente sulla stessa.

8. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I dati di natura personale forniti non saranno oggetto di trasferimento presso Paesi o organizzazioni collocati al di fuori dell'Unione Europea.

Nella fattispecie in cui, per motivi tecnici e/o organizzativi, si palesi la necessità di avvalersi di soggetti terzi ubicati al di fuori dell'Unione Europea, oppure si renda necessario trasferire alcuni dei dati raccolti verso sistemi tecnici e servizi gestiti in cloud e localizzati al di fuori dell'Unione Europea, il trattamento sarà svolto in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 e sarà fornito alle persone interessate l'aggiornamento delle informazioni sul trattamento.

Il trattamento di dati al di fuori dell'Unione Europea si basa: a) su decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espressi dalla Commissione Europea; b) su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'art. 46 del Regolamento (UE) 2016/679; c) sulle deroghe relative a specifiche situazioni di cui all'art. 49 del Regolamento (UE) 2016/679. In tale occorrenza saranno adottate tutte le cautele necessarie per garantire la protezione dei dati personali.

9. DIRITTI DELLE PERSONE INTERESSATE

La persona interessata può esercitare, ove applicabili, i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del GDPR rivolgendosi al Titolare all'indirizzo info@ciip.it, o al RPD all'indirizzo dpo@ciip.it.

In particolare, può richiedere:

Art. 15 - Accesso: la conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che la riguardano e, in tal caso, l'accesso ai dati e alle informazioni previste dal GDPR;

Art. 16 - Rettifica: la rettifica dei dati inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;

Art. 17 – Cancellazione/oblio: la cancellazione dei propri dati personali nei casi previsti dal GDPR;

Art. 18 - Limitazione: la limitazione del trattamento dei propri dati personali quando ricorre una delle condizioni di cui all'art. 18 del GDPR;

Art. 20 - Portabilità: di ricevere, nei casi previsti, i dati personali che la riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmetterli a un altro titolare del trattamento;

Art. 21 - Opposizione: di opporsi al trattamento dei propri dati personali, tranne quando il Titolare dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà della persona interessata.

Diritto di Reclamo: la persona interessata che ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione del GDPR ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR, fatto salvo il diritto di adire le competenti sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79. Informazioni e modalità di presentazione del reclamo sono disponibili sul sito www.garanteprivacy.it.

10. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA

Il Titolare può modificare o aggiornare la presente informativa per adeguarla a variazioni normative, organizzative o relative alle modalità del trattamento. La versione aggiornata sarà resa disponibile sul sito istituzionale del Titolare (www.ciip.it), con indicazione della data di ultimo aggiornamento. Qualora le modifiche incidano significativamente sul trattamento, la Società ne darà comunicazione alle persone interessate attraverso modalità adeguate.

Ultimo aggiornamento: 28/09/2026