

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AI SENSI DEGLI ARTT. 13 e 14 REG. EU 679/2016 ("GDPR")

– Servizi online CLIENTI –

Il Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, "GDPR") tutela le persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. In conformità a tale normativa, CIIP S.p.A., di seguito anche la "Società" o il "Titolare", tratta i dati personali nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza, assicurando la tutela dei diritti a Lei riconosciuti dalla normativa applicabile.

La presente informativa, rivolta alle persone che accedono o utilizzano i Servizi online CLIENTI, integra l'informativa privacy clienti già resa nell'ambito della gestione del rapporto con la clientela e fornisce informazioni specifiche in merito ai trattamenti connessi all'utilizzo dei Servizi online.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

CIIP S.p.A.

Viale della Repubblica 24

63100 – Ascoli Piceno (AP)

P. IVA 00101350445

tel. 0736.2721

E-mail: info@ciip.it

PEC: servizio.protocollo@pec.ciip.it

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Ai sensi degli artt. 37 e seguenti del GDPR, CIIP S.p.A. ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati, di seguito "RPD", che può essere contattato presso la sede del Titolare, in viale della Repubblica 24, 63100 Ascoli Piceno (AP) oppure all'indirizzo di posta elettronica dpo@ciip.it.

3. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Nei limiti delle finalità e delle modalità definite nella presente informativa, il Titolare può trattare le seguenti categorie di dati personali:

- **dati anagrafici**, che comprendono il nome e cognome, l'indirizzo di residenza, la data e il luogo di nascita;
- **dati di contatto**, che comprendono il numero di telefono fisso e/o mobile, l'indirizzo mail;
- **altri dati identificativi**, che comprendono codice fiscale o partita iva;
- **dati relativi alla fornitura**, che comprendono il codice identificativo della fornitura o codice CIF, la tipologia fornitura, l'indirizzo e numero civico del punto di fornitura, la matricola contatore, le fatture emesse e le modalità di ricezione delle fatture;
- **dati economico-finanziari**, che comprendono le coordinate bancarie per l'addebito delle utenze, lo stato dei pagamenti effettuati ed eventuali agevolazioni;
- **dati tecnici di navigazione**, che comprendono le informazioni raccolte automaticamente durante l'accesso e l'utilizzo dei Servizi online CLIENTI e registrate in file di log, quali, a titolo esemplificativo, indirizzo IP, data e ora di accesso e disconnessione, identificativi tecnici della sessione, tipo di dispositivo, sistema operativo, browser utilizzato ed eventuali errori di sistema.

4. FINALITÀ, BASI GIURIDICHE, PERIODO DI CONSERVAZIONE E NATURA DEL CONFERIMENTO

I dati personali che verranno acquisiti dovranno rispettare: le finalità, le basi giuridiche, il periodo di conservazione e la natura del conferimento indicati nella seguente tabella.

Cicli Integrati Impianti Primari spa

Viale della Repubblica, 24 - 63100 Ascoli Piceno

Tel +39 0736 2721 Fax +39 0736 272 222

Numero Verde 800 216 172

Sito web: www.ciip.it e-mail: info@ciip.it

PEC: servizio.protocollo@pec.ciip.it

Partita IVA, Codice Fiscale e Iscrizione Registro

Imprese di Ascoli Piceno n. 00101350445

Capitale Sociale € 4.883.340,00 i.v.

Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001



SISTEMA DI GESTIONE
UNI PDR 125
Parità di Genere

Finalità del trattamento	Base giuridica	Periodo di conservazione dei dati	Natura del conferimento
a) Gestione dell'account personale: creazione e gestione delle credenziali per accedere all'area riservata "Servizi online CLIENTI" e l'utilizzo autonomo dei servizi offerti; b) Erogazione dei servizi online: svolgimento delle attività tecniche necessarie per garantire l'accesso, il funzionamento e la fruizione dei servizi disponibili nell'area riservata.	La base giuridica che legittima i trattamenti di cui ai punti a), b) è individuata nell'art. 6, par. 1, lett. b) Reg. Ue 2016/679 (il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui la persona interessata è parte).	I dati saranno cancellati dal Titolare alla cessazione del rapporto contrattuale.	Il conferimento dei dati al Titolare è facoltativo. Il mancato conferimento comporterà tuttavia l'impossibilità di dare seguito alla richiesta di registrazione e accesso all'area riservata "Servizi online CLIENTI".

5. FONTI

I dati personali sono raccolti direttamente presso la persona interessata al momento della registrazione all'area riservata e ad ogni accesso successivo, nonché mediante utilizzo dei dati già raccolti in occasione del primo contatto o della stipula del contratto di fornitura.

6. DESTINATARI DEI DATI E DIFFUSIONE

Per il perseguimento delle finalità indicate, i dati personali possono essere resi accessibili o comunicati, nei limiti delle rispettive competenze, alle seguenti categorie di destinatari:

- personale interno e collaboratori espressamente autorizzati dal Titolare e nominati Autorizzati al trattamento o Amministratori di Sistema;
- fornitori del servizio di hosting delle piattaforme web nominati Responsabili del trattamento;
- Autorità giudiziarie o di Polizia, limitatamente ai casi di utilizzo fraudolento dell'account, violazioni della sicurezza o su richiesta dell'Autorità competente in adempimento di obblighi di legge (es. richieste log di accesso per indagini di frode o reati informatici).

I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

7. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati mediante strumenti e supporti sia cartacei che informatici/telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Il Titolare del trattamento adotta tutte le misure tecniche e organizzative al fine di garantire un livello di protezione adeguato al rischio e prevenire la perdita, l'uso illecito o non corretto e l'accesso non autorizzato ai dati personali.

L'accesso ai dati è consentito esclusivamente al personale espressamente autorizzato dal Titolare del trattamento e ai Responsabili del trattamento eventualmente nominati, nei limiti strettamente necessari all'espletamento delle rispettive funzioni.

Si precisa che il Titolare non utilizza processi decisionali automatizzati, ivi compresa la profilazione, idonei a produrre effetti giuridici sulla persona interessata o che incidano significativamente sulla stessa.

8. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I dati di natura personale forniti non saranno oggetto di trasferimento presso Paesi o organizzazioni collocati al di fuori dell'Unione Europea.

Nella fattispecie in cui, per motivi tecnici e/o organizzativi, si palesi la necessità di avvalersi di soggetti terzi ubicati al di fuori dell'Unione Europea, oppure si renda necessario trasferire alcuni dei dati raccolti verso sistemi tecnici e servizi gestiti in

cloud e localizzati al di fuori dell'Unione Europea, il trattamento sarà svolto in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 e sarà fornito alle persone interessate l'aggiornamento delle informazioni sul trattamento.

Il trattamento di dati al di fuori dell'Unione Europea si basa: a) su decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espressi dalla Commissione Europea; b) su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'art. 46 del Regolamento (UE) 2016/679; c) sulle deroghe relative a specifiche situazioni di cui all'art. 49 del Regolamento (UE) 2016/679. In tale occorrenza saranno adottate tutte le cautele necessarie per garantire la protezione dei dati personali.

9. DIRITTI DELLE PERSONE INTERESSATE

La persona interessata può esercitare, ove applicabili, i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del GDPR rivolgendosi al Titolare all'indirizzo info@ciip.it, o al RPD all'indirizzo dpo@ciip.it.

In particolare, può richiedere:

Art. 15 - Accesso: la conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che la riguardano e, in tal caso, l'accesso ai dati e alle informazioni previste dal GDPR;

Art. 16 - Rettifica: la rettifica dei dati inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;

Art. 17 – Cancellazione/oblio: la cancellazione dei propri dati personali nei casi previsti dal GDPR;

Art. 18 - Limitazione: la limitazione del trattamento dei propri dati personali quando ricorre una delle condizioni di cui all'art. 18 del GDPR;

Art. 20 - Portabilità: di ricevere, nei casi previsti, i dati personali che la riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmetterli a un altro titolare del trattamento;

Art. 21 - Opposizione: di opporsi al trattamento dei propri dati personali, tranne quando il Titolare dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà della persona interessata.

Diritto di Reclamo: la persona interessata che ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione del GDPR ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR, fatto salvo il diritto di adire le competenti sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79. Informazioni e modalità di presentazione del reclamo sono disponibili sul sito www.garanteprivacy.it.

10. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA

Il Titolare può modificare o aggiornare la presente informativa per adeguarla a variazioni normative, organizzative o relative alle modalità del trattamento. La versione aggiornata sarà resa disponibile sul sito istituzionale del Titolare (www.ciip.it), con indicazione della data di ultimo aggiornamento. Qualora le modifiche incidano significativamente sul trattamento, la Società ne darà comunicazione alle persone interessate attraverso modalità adeguate.

Ultimo aggiornamento: 28/09/2026